Empresa Mato-grossense de Tecnologia da Informação

Pregão da SES <pregao02@ses.mt.gov.br>

ESCLARECIMENTO - PREGÃO ELETRÔNICO SRP N.º 009/2022 - GOVERNO DO ESTADO DO MATO GROSSO

4 mensagens

Goncalves, Kesley Mendes <kesley.goncalves@siemens-healthineers.com> 29 de abril de 2022 09:57
Para: "pregao02@ses.mt.gov.br" <pregao02@ses.mt.gov.br>

AO

GOVERNO DO ESTADO DO MATO GROSSO

PREGÃO ELETRÔNICO SRP N.º 009/2022

PROCESSO N.º 362579/2021

OBJETO: Registro de Preços para futura e eventual Aquisição de bens permanentes, EQUIPAMENTOS PARA CENTRO CIRÚRGICO E CME– LISTA 1, incluindo entrega, montagem, instalações, treinamento assistência técnica e garantia, para atender as necessidades dos hospitais sob a gestão da Secretaria de Estado de Saúde de Mato Grosso

SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS

A empresa SIEMENS HEALTHCARE DIAGNOSTICOS LTDA.., inscrita no **CNPJ n nº. 01.449.930/0006-02**, sediada na Rua Dona Francisca, nº. 8300 – Bloco A – Módulo A – Zona Industrial Norte – Joinville / SC, e sua sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Mutinga, 3800 - 5º Andar (Parte) e 7º Andar (Parte) – São Paulo – SP CEP 05110-902, inscrita no **CNPJ sob 01.449.930/0001-90** interessada em participar do **PREGÃO ELETRÔNICO SRP N.º 009/2022**, vem apresentar o presente ESCLARECIMENTO abaixo indicado, com vistas à apresentação de uma proposta objetiva:

-

1. **QUANTO AO DESCRITIVO TÉCNICO DO EQUIPAMENTO:**

Solicita o edital: BRAÇO ARTICULADO PANTOGRÁFICO OU TELESCÓPICO

Argumento Técnico: Informamos ao órgão que cada fabricante apresenta sua particularidade no projeto de seu equipamento, sendo que algumas empresas podem apresentar braço articulado e outras braço telescópico. O equipamento ofertado pela Siemens possui braço articulado que permite a realização de exposições em variados posicionamentos e conta com uma rotação da coluna de +/- 90°. Dessa forma, consideramos que atendemos à demanda clínica do órgão. Além do mais, limitar a participação de empresas que apresentam braço telescópico não é garantia de aquisição de um equipamento de melhor qualidade. Sendo assim, com o intuito de manter o princípio de isonomia das compras públicas e garantir a participação do maio número de empresas no certame, solicitamos que o trecho seja alterado para: “Coluna porta tubo contrabalançada com braço telescópico ou articulado”. Estamos entendidos?

2. **QUANTO A SOLICITAÇÃO DE TREINAMENTO:**

Solicita a convocação: 9.2 O treinamento deverá ser realizado através de aula expositivas, com carga horária mínima de 04 (quatro) horas de duração, abrangendo conteúdo prático e teórico para os servidores das unidades, sem ônus adicional para a CONTRATANTE.

Desejamos esclarecer ao Órgão que a Siemens, detentora do conhecimento a respeito de seus equipamentos e funcionalidades inerentes, provisiona para o equipamento de Raio-X móvel uma orientação de funcionamento do equipamento no local e no ato de instalação do mesmo, por tratar-se de equipamentos de baixa complexidade. A

orientação engloba todas as funcionalidades do equipamento e quaisquer outras dúvidas operacionais que os técnicos possam ter.

Podemos considerar que a necessidade do Órgão será sanada com a orientação padrão fornecidos pela Siemens?

3. **QUANTO À CONDIÇÃO DE SUBSTITUIÇÃO IMEDIATA:**

Solicita a convocação: 8.3 Nos casos em que a solução do problema necessite ultrapassar os prazos previstos acima, a CONTRATADA deverá substituir o item a ser reparado por outro de igual ou maior desempenho no prazo de até 48 (quarenta e oito) horas após o atendimento ao chamado, até que o equipamento ou mobiliário defeituoso seja recolocado em operação.

Informamos que caso os equipamento apresentem defeitos durante o prazo de garantia, os mesmos serão devidamente **reparados** e não substituídos.

Não faz sentido a substituição imediata do equipamento quando da apresentação de falhas; para tanto, há o prazo de garantia do equipamento.

Ainda, os equipamentos médicos são complexos, de procedência estrangeira e fabricados sob demanda, o que prejudica a logística de substituição e entrega de novos dispositivos.

Ressaltamos que a substituição dos equipamentos ocorrerá apenas em última instância; sendo aplicável somente nos casos em que se realmente constate a impossibilidade de reparo ou quando o equipamento for entregue em desacordo com as especificações do edital.

Caso seja, de fato, necessário a substituição do equipamento, o prazo necessário para tanto será de 90 (noventa) dias, considerando que este equipamento é fabricado sob demanda, para atender especificamente as exigências do edital, e, portanto, não há estoque para pronta entrega.

4. **QUANTO AO PRAZO SOLICITADO PARA PRESTAÇÃO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA/CHAMADOS:**

Solicita a convocação: 8.2 O prazo máximo para atendimento e reparo/solução a problemas nos bens e seus componentes em garantia, contando a partir da abertura do chamado, é de 72 (setenta e duas) horas.

Informamos que possuímos um serviço de UPTIME SERVICE, atendimento de assistência técnica no numero: 0800-55-48-38 com abertura de chamado 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, sendo realizado o atendimento remoto especializado no próximo dia útil da abertura do chamado e, se preciso, atendimento presencial em até **24 horas úteis.**

Além disso, possuímos estoque de peças no Brasil, porém para **casos específicos de importação de peças é preciso considerar o prazo de até 15 dias uteis para finalização do atendimento**.

Podemos considerar que atendemos a necessidade da instituição através desse atendimento?

5. **QUANTO A NECESSIDADE DE MANUAL DE SERVIÇO/TÉCNICO:**

O edital solicita: 12.24 Fornecer produtos novos e de primeiro uso acompanhados dos manuais técnicos de instalação, operação e manutenção, em português, e ainda dos termos de garantia e prazos de garantia.

Informamos que o equipamento de Raio X móvel acompanha o Manual de Operação (ANVISA), cujo conteúdo contempla todas as instruções necessárias para a correta operação do equipamento, indicação das principais partes, bem como suas dimensões, características, condições ideais para instalação, limpeza e desinfecção, informação sobre mensagens de erro do sistema e resolução de problemas básicos.

Entendemos que os manuais de serviço e técnico possuem informações como "vista explodida" e “esquemas” são de propriedade intelectual da Siemens, e seu compartilhamento pode representar sérios riscos para a Administração, seus funcionários e pacientes, quando utilizadas sem o devido controle.

Além disso, a Siemens prestará assistência técnica contra qualquer tipo de defeito ou falha que ocorra durante o período de garantia do equipamento, resguardando a Administração no que diz respeito ao correto funcionamento do equipamento.

Podemos entender que a Siemens atende a necessidade da Administração, solicitada em edital, com o exposto acima?

6. **QUANTO A SOLICITAÇÃO DE TREINAMENTO DE MANUTENÇÃO:**

Solicita a convocação: 12.32 Prestar treinamento operacional e técnico aos colaboradores técnico-assistenciais da da CONTRATANTE para conhecimento operacional do equipamento e das partes internas do equipamento.

Desejamos esclarecer ao Órgão que os equipamentos de Raio X móvel são extremamente complexos e por diversas questões entre elas a segurança do paciente / equipe do hospital / clinica, todo procedimento de manutenção do equipamento durante o período de garantia / pós garantia deverá ser executado somente pelos engenheiros da Siemens, porém temos disponível o treinamento de primeiro atendimento (treinamento básico), que consiste em qualificar o corpo clínico do cliente para resolução de problemas de baixa complexidade e suporte à Siemens no momento de um suporte remoto. Adicionalmente serão demonstradas boas práticas de utilização da máquina e instruções sobre procedimentos de calibração básica de qualidade de imagem. O treinamento será executado pelo engenheiro da Siemens Brasil.

Podemos considerar que a necessidade do Órgão será sanada com a orientação padrão fornecida pela Siemens?

A fim de quantificarmos os custos, quantos profissionais do Órgão serão treinados? Os treinamentos poderão ser fornecidos no idioma inglês?

7. **QUANTO A ASSINATURA DA PROPOSTA:**

Diante do surto pandêmico do COVID-19 em território nacional e considerando que a situação de contágio tomou proporções relevantes, a Siemens Healthineers, assim como várias outras empresas, por medida preventiva, está adotando o sistema de home office para todos os funcionários, a título de quarentena, o que dificultará a coleta de assinaturas em propostas, bem como envio de documentos originais/autenticados nos processos licitatórios.

Desta forma, solicitamos que para as licitações sejam aceitos documentos enviados em *pdf* por email, bem como propostas e declarações assinadas com assinatura eletrônica.

Caso seja aceita esta sugestão, a Siemens Healthineers se compromete a, passado este período de quarentena, enviar a via física dos documentos originais devidamente assinados (quando for o caso) e ou as cópias autenticadas em Cartório.

Em última instância, caso V. Sas. entendam não ser possível atender a solicitação acima, solicitamos a prorrogação do prazo de abertura da sessão do pregão, tendo em vista que o cenário atual reflete a ocorrência de uma caso de força maior e não se restringe apenas à Siemens, mas à sociedade como um todo.

Agradecemos a atenção dispensada e aguardamos vossa manifestação.

Solicitamos a gentileza de enviar a resposta por e-mail em tempo hábil para participação da Siemens no presente certame.

Atenciosamente,
Kesley Mendes Goncalves

Siemens Healthcare Diagnósticos Ltda.
SHS AM LAM BRA FI DI CM PS
Av Mutinga, 3800

05110-902 São Paulo-SP, Brasilien
Tel.: +55 11 3908-2995 / Cel.: +55 11 94303-8400
mailto:kesley.goncalves@siemens-healthineers.com

Pregão da SES <pregao02@ses.mt.gov.br> 29 de abril de 2022 11:25
Para: "Goncalves, Kesley Mendes" <kesley.goncalves@siemens-healthineers.com>

Bom dia,

Confirmo o recebimento de solicitação de esclarecimento.
[Texto das mensagens anteriores oculto]
--

Atenciosamente.

Pregoeiros Oficiais SES/MT

(65) 3613-5456
pregao@ses.mt.gov.br
CPA, Rua Júlio Domingos de Campos, s/n
CEP: 78049-005 | Cuiabá - MT

SES Secretaria de Estado de Saúde — Governo de Mato Grosso

Coordenadoria de Aquisições. (65) 3613-5410
Superintendência de Aquisições e Contratos
Secretaria de Estado de Saúde de Mato Grosso
Rua Júlio Domingos de Campos - Seo Fiote, S/N (Antiga Rua D, Quadra 12, Lote 02) Bloco 05
Centro Político Administrativo
78049-902, Cuiabá-MT

---

pregao02@ses.mt.gov.br <pregao02@ses.mt.gov.br> 29 de abril de 2022 11:25
Para: kesley.goncalves@siemens-healthineers.com, kesley.goncalves@siemens-healthineers.com

Sua mensagem

Para: kesley.goncalves@siemens-healthineers.com
Assunto: ESCLARECIMENTO - PREGÃO ELETRÔNICO SRP N.º 009/2022 - GOVERNO DO ESTADO DO MATO GROSSO
Enviada: 29/04/2022 09:57:15 GMT-4

foi lida em 29/04/2022 11:25:13 GMT-4

Pregão da SES <pregao02@ses.mt.gov.br> 2 de maio de 2022 11:23
Para: "Goncalves, Kesley Mendes" <kesley.goncalves@siemens-healthineers.com>

Segue abaixo manifestação da área técnica quanto às solicitações de esclarecimentos apresentada.

Lembramos ainda, que os equipamentos a serem adquiridos serão essenciais para o desenvolvimento das atividades nas Unidade Hospitalares. Utilizamos do poder discricionário à composição dos itens, seguindo as necessidades, qualidades, operacionalidade, funcionalidade, dentre outros. Por fim,

identificamos o que melhor atende cada Unidade Hospitalar dentro de um universo de especificações possíveis visando seu pleno funcionamento.

1) Questionamento: Quanto ao Descritivo Técnico do Equipamento onde solicita no Edital Braço Articulado Pantográfico ou Telescópio.

Resp: Esclarecemos que em tempo algum estamos restringindo a competição, tão pouco cerceando o direito de participação de nenhum licitante. Apenas solicitamos itens que atendam as especificações técnicas mínimas para que os pacientes possam ser atendidos em suas necessidades.

No próprio Argumento Técnico a empresa informa que "*O equipamento ofertado pela Siemens possui braço articulado que permite a realização de exposições em variados posicionamentos e conta com uma rotação da coluna de +/- 90*°".

Desta forma, não há razão para alterar/adequar a descrição do equipamento ofertado, uma vez que a empresa interessada, pode tranquilamente seguir no certame.

A equipe técnica tem a responsabilidade de descrever itens que atendam os usuários SUS em suas reais necessidades, uma vez que o comprometimento é com a população e não com fornecedores. Equipamentos com especificações genéricas não atendem necessidades específicas e cuidados especializados.

Nesta gestão, as equipes técnicas buscaram especificações com o que de melhor existe à disposição no mercado, buscando ampliar as possibilidades das equipes médicas e atender integralmente os pacientes em suas necessidades.

2) **Questionamento: Quanto a Solicitação de Treinamento, onde deverá ser realizado através de aula expositivas, com carga horária mínima de 04 (quatro horas de duração, abrangendo conteúdo prático e teórico para os servidores das unidades, sem ônus adicional para a Contratante.**

Resp: Informamos que estamos adquirindo o equipamento de Raio-X Móvel onde será necessário o referido treinamento inerente ao funcionamento, instalação e saneamento de todas dúvidas operacionais que a equipe técnica das Unidades Hospitalares necessitarem, acreditamos que a empresa Siemens possui um forte portfólio com produtos inovadores e suporte profissional, certamente irá ofertar produto de qualidade e orientações necessário para o pleno funcionamento.

3) **Questionamento: Quanto à Condição de Substituição Imediata, nos casos em que a solução necessite ultrapassar os prazos previstos acima a Contratada deverá substituir o item a ser reparado por outro de igual ou maior desempenho no prazo de até 48 (quarenta e oito) horas após o atendimento ao chamado, até que o equipamento ou mobiliário defeituoso seja recolocado em operação.**

Resp: Seguimos com o prazo de até 48 (quarenta e oito) horas uma vez se tratar de equipamento radiológico portátil, comumente é realizada exames quando há impossibilidade do paciente ser transferido para uma instalação com equipamento fixo. Assim, rotineiramente no ambiente hospitalar presenciamos tais equipamentos na UTI geral, centro cirúrgico, unidades de internação, assim como em outros ambientes presentes nos hospitais.

4) **Questionamento: Quanto ao prazo solicitado para prestação de assistência técnica/chamados, onde o prazo máximo para atendimento e reparo/solução a problemas nos bens e seus componentes em garantia, contando a partir da abertura do chamado, é de 72 (setenta e duas) horas.**

Resp: Seguimos com o prazo de até 72 (setenta e duas) horas.

5) **Questionamento: Quanto a necessidade de manual de Serviço/Técnico.**

Resp: Esclarecemos que iremos aceitar somente equipamento acompanhado de manual de serviço técnico.

6) **Questionamento: Quanto a solicitação de treinamento de manutenção**, **Prestar treinamento operacional e técnico aos colaboradores**

técnico-assistenciais da Contratante para conhecimento operacional do equipamento e das partes internas do equipamento.

Resp: Serão os Gestores do contrato, com a equipe técnica das oito Unidades Hospitalares, e solicitamos que seja feito treinamento no idioma em português e caso contrário algum intérprete.

Isto posto, esclarecemos que estaremos adquirindo equipamentos robustos, que suportem as condições do centro cirúrgico e dos variados tipos de cirurgia de média e alta complexidade ofertadas pelas Unidades Hospitalares.

Sem mais, nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos

Kelly Fernanda Gonçalves
Pregoeira Oficial/SES

Em sex., 29 de abr. de 2022 às 09:57, Goncalves, Kesley Mendes <kesley.goncalves@siemens-healthineers.com> escreveu:
[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

Atenciosamente.

Pregoeiros Oficiais SES/MT

(65) 3613-5456
pregao@ses.mt.gov.br
CPA, Rua Júlio Domingos de Campos, s/n
CEP: 78049-005 | Cuiabá - MT

SES Secretaria de Estado de Saúde — Governo de Mato Grosso

Coordenadoria de Aquisições. (65) 3613-5410
Superintendência de Aquisições e Contratos
Secretaria de Estado de Saúde de Mato Grosso
[Texto das mensagens anteriores oculto]